

FICHE PRATIQUE



Quelles sont les fonctionnalités de votre espace adhérent sécurisé MGC ?

En tant qu'adhérent(e) à la mutuelle MGC, vous disposez d'un espace adhérent sécurisé accessible depuis mutuelleMGC.fr et l'application mobile MGC pour gérer vos informations personnelles et accéder aux services inclus dans votre garantie MGC.

Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace adhérent sécurisé depuis mutuelleMGC.fr !

The screenshot shows the homepage of www.mutuelleMGC.fr. At the top, there's a navigation bar with links for REMBOURSEMENTS, SERVICES, MYSANTÉCLAIR, CONTACT, and MON PROFIL ADHÉRENT. A mouse cursor is hovering over the 'MON PROFIL ADHÉRENT' button, which has a red outline. A dropdown menu appears, listing: CARTE DE TIERS PAYANT, GARANTIES, BÉNÉFICIAIRES, COTISATIONS, COORDONNÉES, and DOCUMENTS. Below the main menu, there are four main service sections: REMBOURSEMENTS, SERVICES, MYSANTÉCLAIR, and CONTACT, each with its own list of features.

- REMBOURSEMENTS**
 - Visualiser vos remboursements en temps réel.
 - Opter pour la dématérialisation de vos relevés de prestation.
- SERVICES**
 - Découvrir les services inclus dans votre garantie MGC :
 - Le club avantages MGC.
 - MGC Prévention.
 - Les aides MGC (MGC Assistance*, les allocations MGC et les actions sociales MGC).
 - Les réseaux de soin mutualistes.
- MYSANTÉCLAIR**
 - Accéder au portail Mysantéclair pour bénéficier des services Santéclair inclus dans votre garantie MGC (géolocalisation d'un professionnel de la santé téléconsultation, analyse de devis, guide de l'automédication, coaching sportif, nutrition et sommeil...).
- CONTACT**
 - Accéder à votre messagerie intégrée MGC. Vous pouvez écrire directement à la mutuelle MGC (demandes de remboursements, de devis, de prises en charge ou pour toute autre question).
 - Retrouver la liste de tous vos contacts utiles MGC.

MON PROFIL ADHÉRENT

- Rubrique « Carte de tiers payant »
 - Télécharger votre carte de mutuelle et celles de vos bénéficiaires.
- Rubrique « Garanties »
 - Retrouver toutes les informations liées à votre garantie MGC.
 - Télécharger vos documents contractuels : tableau des garanties, statuts MGC, notice d'information, guides pratiques...
- Rubrique « Bénéficiaires »
 - Accéder à la liste des bénéficiaires de votre garantie MGC.
 - Demandez l'inscription de bénéficiaires sur votre garantie MGC.
- Rubrique « Cotisations »
 - Visualiser le détail de vos cotisations MGC.
- Rubrique « Coordonnées »
 - Gérer et modifier directement vos informations personnelles :
 - Votre adresse.
 - Vos coordonnées téléphoniques.
 - Votre e-mail.
 - Vos coordonnées bancaires de remboursements.

Pour modifier vos coordonnées bancaires de prélèvements, nous vous invitons à :

- 1- télécharger l'autorisation de prélèvement SEPA,
- 2- remplir cette autorisation,
- 3- et l'adresser à la mutuelle MGC accompagnée d'un nouveau RIB.

Vous pouvez adresser ces éléments via la messagerie de votre espace adhérent sécurisé ou par courrier à l'adresse suivante :
MGC - Service Adhérent, TSA 91347, 75621 Paris Cedex 13

DOCUMENTS

- Télécharger vos relevés de prestations MGC.
- Retrouver vos demandes de devis et de prises en charge.
- Consulter la version dématérialisée de votre revue MGC MAG.